

	il poliedro cooperativa sociale	Rev. 7
Data: 28/03/2024	Politica Integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza	Pagina 1 di 1

POLITICA INTEGRATA

La Cooperativa Il Poliedro,

è una Cooperativa Sociale di tipo "B" e ha come primo obiettivo quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Questo obiettivo è perseguito attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il Poliedro opera dal 1990 principalmente nel territorio dell'Alto Tevere Umbro nelle aree delle pulizie, manutenzione del verde, servizi museali, didattici e hostess, custodia e segreteria, movimentazione merci, servizi cimiteriali e custodia delle isole ecologiche.

La Cooperativa, per migliorare la qualità del proprio lavoro, conscia della rilevanza che rivestono la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, la prevenzione in materia di sicurezza ed igiene nel posto di lavoro e la soddisfazione dei clienti orientata al concetto di miglioramento continuo, si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza che risponde ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 e mette a disposizione le risorse umane, strumentali ed economiche per perseguire gli obiettivi di miglioramento.

Inoltre è mantenuto costante l'impegno nel rispettare le leggi e le normative applicabili alla propria attività, allo scopo di garantire la conformità legislativa, il soddisfacimento dei requisiti relativi al servizio erogato, compresi quelli cogenti, il miglioramento della qualità del servizio stesso, nonché la soddisfazione dei clienti.

Alla luce dell'analisi condotta sul contesto in cui la cooperativa affonda le sue radici e dell'analisi dei rischi e delle opportunità relativi ai processi su cui si struttura il Sistema Gestionale, si individuano traguardi aziendali e finalità per garantire il pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate.

Pertanto questa Politica vuole essere il quadro di riferimento per definire e riesaminare periodicamente i traguardi e le finalità della cooperativa:

- ◆ *incremento delle capacità di inserimento lavorativo attraverso il mantenimento e l'aumento del volume dell'attività al fine di migliorare il benessere della comunità;*
- ◆ *mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione e con le istituzioni con cui la Cooperativa opera, con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano interesse alle prestazioni della Società;*
- ◆ *promozione e sviluppo della mutualità cooperativa;*
- ◆ *conformità alla normativa;*
- ◆ *prevenzione dell'inquinamento attraverso la costante riduzione degli impatti ambientali;*
- ◆ *salvaguardia della salute dei lavoratori attraverso la costante riduzione degli infortuni, degli incidenti e delle malattie professionali;*
- ◆ *promozione ed attuazione di ogni ragionevole iniziativa finalizzata a ridurre i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale;*
- ◆ *sviluppo di un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la collettività esterna e le Istituzioni, nella gestione delle problematiche dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;*
- ◆ *mantenimento di elevati indici di performance in materia di qualità, sicurezza e ambiente, attraverso l'implementazione di sistemi di gestione efficaci e di sistemi di monitoraggio.*
- ◆ *consapevolezza dei lavoratori attraverso la promozione della formazione continua;*
- ◆ *promozione di una sensibilità e rispetto verso il territorio, l'ambiente e la sicurezza;*
- ◆ *costante impegno al miglioramento continuo e all'efficacia del Sistema Integrato e delle prestazioni;*
- ◆ *consolidamento del processo di scissione tra il Management Strategico ed il Management Operativo per la gestione affidabile e credibile dei servizi erogati dalla cooperativa, ove la parte più spiccatamente operativa possa comunicare in modo veloce, efficace ed efficiente con le figure intermedie individuate al di sotto del Management Strategico.*

La Direzione si impegna a garantire l'adeguatezza del presente documento agli scopi e agli obiettivi della cooperativa e invita tutto il personale, i propri fornitori, collaboratori e clienti a fornire qualsiasi suggerimento che possa aiutare la Cooperativa a migliorare.

La Direzione

Alessandra Giovanini